

06 de agosto de 2018

SAFTA empresa especializada en el diseño y comercialización de material escolar, tiene incluido, dentro de su estrategia empresarial, el compromiso frente a las diferentes partes interesadas, sus clientes y la sociedad en general, de adecuar sus procesos a la norma de gestión de la calidad ISO 9001.

Nos comprometemos a satisfacer las necesidades de sus partes interesadas, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas y a actuar bajo unas buenas prácticas profesionales que aseguren la calidad de los servicios ofertados. Para ello la Dirección cuenta con personal competente, formado e involucrado en la consecución de los objetivos fijados, comprometido con la empresa y por tanto con sus clientes.

SAFTA marca las siguientes directrices:

- Cumplir con todos los requisitos contractuales o de otra índole, que le son aplicables, en el desempeño de sus procesos.
- Conocer y satisfacer las necesidades de las partes interesadas como objetivo fundamental de todas las actividades.
- Desarrollar los servicios ofertados dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua de los procesos, métodos de actuación y relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de los objetivos de calidad, dentro de lo económicamente viable.
- Fomentar la comunicación, motivación y compromiso de todos los empleados mediante formación adecuada y continua que asegure el nivel de cualificación requerido.
- Salvaguardar su imparcialidad, integridad, confidencialidad y seguridad, en el desempeño de todas las actividades.
- Asegurar a las partes interesadas que los servicios son prestados conforme a sus requisitos y con una relación calidad/precio y unos plazos de entrega que satisfagan plenamente sus necesidades y expectativas.

Con esta declaración, comunicada a los empleados y puesta a disposición del público, SAFTA desea generar confianza tanto del propio personal de la empresa como de los clientes, como del resto de partes interesadas.